

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Home Service Vogl – Gebäudeservice & Alltagsunterstützung Stand: September 2025

1. Geltungsbereich Diese AGB gelten für alle Verträge über Dienstleistungen, die zwischen Home Service Vogl („wir“, „uns“) und unseren Kunden abgeschlossen werden.

Abweichende Bedingungen des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir haben ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

2. Vertragsabschluss - Ein Vertrag kommt zustande, wenn der Kunde ein Angebot annimmt oder einen Auftrag erteilt. - Die Annahme erfolgt schriftlich, per E-Mail oder durch Ausführung der Dienstleistung.

3. Leistungen Wir bieten folgende Dienstleistungen an: - Solar- und Photovoltaik-Reinigung – schonend, mit speziellem Equipment. - Glas- und Fensterreinigung – Rahmen standardmäßig feucht abgewischt, intensive Reinigung optional. - Gebäudeservice – Innen- und Außenbereiche, Böden, Sanitäranlagen, Staubwischen u.v.m. - Treppenhausreinigung – Treppen, Geländer, Flure. - Büroreinigung – Arbeitsplätze, Konferenzräume, Küchen, Sanitärbereiche. - Haushaltshilfe – Aufräumen, Waschen, Bügeln, Reinigung nach Absprache. - Unterstützung im Alltag – Einkäufe, Botengänge, individuelle Aufgaben.

4. Preise & Zahlung - Preise verstehen sich zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer. - Zahlungsziel: 10 Tage ab Rechnungsdatum, sofern nicht anders vereinbart. - Mehraufwand, Geräte oder Sonderleistungen werden gesondert berechnet. - Bei Zahlungsverzug erheben wir Mahngebühren in Höhe von 5 €.

5. Zugänglichkeit der Reinigungsbereiche - Die zu reinigenden Bereiche müssen frei zugänglich sein. - Kosten für das Freiräumen werden als Mehraufwand berechnet.

6. Terminabsagen & Ausfall - Kostenfreie Stornierung: bis 48 Stunden vor Termin. - Absage <48 Stunden: 50 % Ausfallpauschale. - Kein Zugang: ebenfalls 50 % Ausfallpauschale. - In Ausnahmefällen (z. B. Krankheit, höhere Gewalt) kann eine Kulanzregelung erfolgen.

7. Mitarbeiter Die Anzahl der eingesetzten Mitarbeiter wird von uns festgelegt.

8. Umgang mit Wertgegenständen Empfindliche oder wertvolle Gegenstände müssen vor Beginn der Arbeiten entfernt werden.

9. Haftung - Wir haften nur für Schäden durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit. - Keine Haftung für normale Abnutzung, unvermeidbare Schäden oder höhere Gewalt.

10. Reklamationen Reklamationen müssen innerhalb von 48 Stunden nach Leistungserbringung gemeldet werden.



**Unterstützung
im Alltag**
Home Service Vogl



HOME SERVICE VOGL
GEBÄUDESERVICE

11. Widerrufsrecht - Widerrufsfrist: 14 Tage ab schriftlicher Auftragsbestätigung. - Widerruf erfolgt schriftlich: per Post oder E-Mail an info@homeservice-vogl.eu - Bei Widerruf nach Beginn der Dienstleistung wird ein anteiliger Betrag für bereits erbrachte Leistungen fällig.

12. Datenschutz - Wir verarbeiten personenbezogene Daten gemäß DSGVO. - Nutzung ausschließlich für die Vertragserfüllung. - Datenschutzbeauftragter: markus@homeservice-vogl.de

13. Vertragslaufzeit & Kündigung Daueraufträge: Kündigungsfrist 4 Wochen zum Monatsende, sofern nicht anders vereinbart.

14. Gerichtsstand & Recht - Es gilt deutsches Recht. - Gerichtsstand: Sitz des Unternehmens.

Kontakt & Unternehmensdaten

Home Service Vogl | Berliner Straße 9, 36217 Ronshausen

Mobil: 0170 5055412 | Festnetz: 06622 4009618

E-Mail: info@homeservice-vogl.eu | Web: www.homeservice-vogl.eu

Inhaber: Markus Vogl | IK-Nr.: 460617129 | St.-Nr.: 03687800145 | Mitglied HWK Kassel

Vielen Dank für Ihr Vertrauen in Home Service Vogl!